
VERKOOPVOORWAARDEN
KRINGLOOPBEDRIJF Langeweg – Veilingkade (Hierna: ELW)

1) BEZORGEN

BEZORGKOSTEN in de regio : €20,-

IN ANDERE PLAATSEN BEZORGEN WIJ ALLEEN IN OVERLEG en voor een met de klant afgesproken bedrag.

Bezorgen is alleen mogelijk als u uw **naam, adres en telefoonnummer** opgeeft. Wij bezorgen tot aan de voordeur. Alles dient betaald te zijn in de winkel, er kan niet worden afgerekend bij de chauffeurs. U bent er zelf verantwoordelijk voor of de spullen door de deur/trapgat en dergelijke passen. Uw oude meubelen kunnen wij bij bezorgen niet altijd retour nemen, dat is afhankelijk van de planning en of ze door ons goedgekeurd worden. Bezorgkosten worden altijd in rekening gebracht ook al is het in combinatie met ophalen. Bij de aankoop van een product dat bezorgd moet worden ontvangt de klant een bezorgbewijs. Hierop staat de bezorgdag genoteerd en het telefoonnummer dat gebeld kan worden op de bezorgdag voor een tijdsindicatie. Het gaat hierbij altijd om een indicatie.

2) BEZORGEN/SCHADE

Wij bezorgen tot aan de voordeur begane grond, indien onze medewerkers u helpen bij het naar binnen brengen van de goederen dan is dat de verantwoordelijkheid voor de klant en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen aan het product of uw woning.

3) PRIJZEN

Er wordt gewerkt met vaste prijzen. Spullen die niet geprijsd zijn of kennelijk verkeerd geprijsd zijn en toch in de winkel staan, worden pas verkocht als een bevoegde medewerker de verkoopprijs (opnieuw) heeft bepaald.

4) GARANTIE

Garantie wordt alleen gegeven bij wit en bruingoed (alles met stekker) boven de €10,- en is één maand geldig. Op overige producten zit geen garantie.

Aanspraak op garantie kan alleen dan worden gedaan als een kassabon met garantiebewijs kan worden overhandigd en als het product op een normale manier is gebruikt. Garantiebewijs wordt verstrekt bij aankoop van het product. Op het garantiebewijs dient vermeld te staan om welk

product het gaat (artikel, merk, type, verkoopdatum en bedrag van verkoop). **De klant moet de kassabon inclusief garantiebewijs tonen bij aanspraak op garantie.**

De garantie wordt in de volgende volgorde gegeven:

- 1: Reparatie van het product
- 2: Omruil tegen een vergelijkbaar product
- 3: Geld terug (eventueel in de vorm van een tegoedbon)

5) RUILEN PRODUCT

Omdat wij werken met gebruikte goederen is ruilen niet mogelijk, tenzij geruild wordt vanwege garantie.

6) RESERVEREN

Reserveren is niet mogelijk. Indien artikelen niet direct kunnen worden meegenomen, kan, na betaling, voor opslag worden gekozen. Zie hieronder.

7) OPSLAG

Indien gekochte producten niet direct worden meegenomen, of kunnen worden bezorgd, dan kunnen deze maximaal 1 week worden opgeslagen. Na die week moeten de spullen zijn opgehaald of bezorgd. Indien niet opgehaald binnen deze periode, dan vervalt de aanspraak op het product, het product komt opnieuw in de winkel te koop te staan. Er vindt een teruggave plaats van het aankoopbedrag van 80% . Opslaan is alleen mogelijk als u uw **naam** en **telefoonnummer** opgeeft. U ontvangt een afhaalbewijs bij aankoop en deze dient te worden getoond en afgegeven bij het ophalen.

8) AANSPRAKELIJKHEID

Alle relevante bij ELW gekochte artikelen dienen door een erkend installateur te worden geïnstalleerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgschade veroorzaakt door een product wat bij ons is gekocht.

9) BETAALWIJZES

Wij accepteren contant geld in Euro(€). Pinnen (met in Nederland gangbare kaarten) is mogelijk, voor kleine bedragen brengen we geen extra kosten in rekening. Betalen met creditcard is niet mogelijk. Overige manieren van betalen worden niet geaccepteerd.