

## Verkoop- en leveringsvoorwaarden digitaal aangeboden producten (website, social media, Marktplaats e.d.)

### **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle digitaal aangeboden producten van **Stichting Emmaus Langeweg** (voortaan **ELW**) met afnemers van deze producten en of diensten.
- 1.2 Door een product te bestellen via de website, social media per e-mail of op andere wijze gaat u een overeenkomst aan met **ELW** en geeft u te kennen dat u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 U bent verplicht bestelde producten af te nemen en te betalen.
- 1.4 **ELW** heeft het recht om deze verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen.
- 1.5 Alle goederen blijven eigendom van **ELW** tot volledige betaling van de bestelling heeft plaatsgevonden.
- 1.6 Bij onjuist gebruik van de mogelijkheid om via onze website te kopen en/of twijfel over de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens, heeft **ELW** het recht de bestelling niet in behandeling te nemen, of melding te maken bij de internetprovider in geval van misbruik of fraude.
- 1.7 Het niet of niet meer leverbaar zijn van een product geeft geen recht aan de klant voor vervanging en/of een andere tegenprestatie.
- 1.8 Niets van deze site mag door derden gebruikt worden zonder toestemming vooraf van **ELW**. De disclaimer blijft volledig van kracht.

### **Artikel 2 - Bestelling, bezorging, bezorgkosten en levering**

- 2.1 Bestellingen kunnen alleen via de betreffende internetsites worden geplaatst. Het afhalen van producten is mogelijk mits op afspraak. Betaling contant of overleggen factuur en betaalbewijs en ID.
- 2.2 **ELW** hanteert geen minimum bestelbedrag.
- 2.3 Verzendkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij expliciet anders aangegeven.

Verzending door **ELW** vindt plaats door afgifte aan een vervoerder naar keuze. **ELW** rekent als verzendkosten het geldende tarief van de betreffende vervoerder. Deze is afhankelijk van het gewicht en overige voorwaarden van de vervoerder. Alle bestellingen worden op het door u opgegeven adres afgeleverd en voor uw rekening en risico vervoerd.

2.4 De pakketten worden verzonden onder de vervoerscondities van de vervoerder. Dit betekent dat eventueel verlies of beschadiging niet verder verzekerd zijn dan de voorwaarden van de vervoerder. Andere vervoerswensen moet u vooraf aangeven, indien mogelijk zullen wij daar rekening mee houden. De extra kosten hiervan zijn ook voor uw rekening.

2.5 **ELW** geeft per mail door of het product nog in voorraad is. Indien u niet binnen 24 uur de bestelling bevestigt zal het product weer te koop worden aangeboden aan een ieder.

2.6 Vanaf het moment dat de bestelling betaald is duurt het in de regel maximaal 1 week voordat uw bestelling wordt verzonden.

2.7 **ELW** is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging tijdens de verzending.

2.8 Retourzendingen. U dient het artikel voldoende gefrankeerd retour te sturen aan **ELW**. We raden u hierbij aan om een bewijs van je verzending te bewaren. **ELW** is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging tijdens de verzending. Na ontvangst van het onbeschadigde artikel stort **ELW** het door u al betaalde bedrag op uw rekening terug.

### ***Artikel 3 - Producten en garantie***

Alleen indien het uitdrukkelijk is aangegeven wordt er garantie gegeven op de verkochte producten. In alle andere gevallen niet.

### ***Artikel 4- Aansprakelijkheid***

De aansprakelijkheid van **ELW** is beperkt tot het bedrag van de aankoop zoals vermeld op de factuur.

### ***Artikel 5 - Prijzen***

5.1 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is **ELW** bevoegd de vermelde prijzen in de webshop en de verdere voorwaarden te wijzigen.

5.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief kosten van verpakking, verzending en optionele verzekering van de verzending.

### ***Artikel 6 - Communicatie***

**ELW** is niet verantwoordelijk voor misverstanden, vertragingen of niet (behoorlijk) overkomen van bestelgegevens en mededelingen door het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel. Dit geldt voor de communicatie tussen u en **ELW**, of tussen **ELW** en andere partijen, voor zover betrekking hebbende op de relatie tussen u en **ELW**. Dit tenzij er sprake mocht zijn van bewezen opzet en/of grove schuld of nalatigheid vanuit **ELW**.

### ***Artikel 7 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter***

7.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar **ELW** is gevestigd bevoegd, tenzij **ELW** voor de rechter van uw woon/vestigingsplaats kiest.

### ***Artikel 8 - Privacyverklaring***

**ELW** vindt het belangrijk dat de door u verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. **ELW** zal de door u verstrekte persoonsgegevens niet doorgeven aan andere partijen, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van uw bestelling.